



**MINISTÈRE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES
ET DES RELATIONS
AVEC LES COLLECTIVITÉS
TERRITORIALES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**



Novembre 2020

France Services: proche de vous au quotidien

Contacter son référent Pôle emploi, remplir un formulaire en ligne, faire une demande d'allocation... Les France Services installées en ville comme à la campagne constituent une réponse concrète aux besoins des habitants d'accès aux services publics près de chez eux. L'objectif est d'ouvrir au moins 2000 France Services (structures fixes ou bus) d'ici 2022, soit un lieu d'accueil France Services à moins de 30 minutes de chez soi.

France Services:

faciliter les démarches du quotidien



France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français. L'objectif est de permettre à chaque citoyen d'accéder aux services publics dans un lieu unique, quel que soit l'endroit où il vit en ville ou à la campagne.

UNE FRANCE SERVICES EN PRATIQUE C'EST:

1 Le retour du service public au cœur des territoires.
Chaque Français doit à terme pouvoir accéder à une France Services en **moins de 30 minutes**.

2 Un service public à visage humain. Deux conseillers sont présents au moins 25 heures par semaine pour accompagner les citoyens et répondre à leurs besoins, tout en exploitant les potentialités du numérique et en formant les personnes éloignées d'Internet.

3 Un niveau de qualité garanti. Dans toutes les France Services, quels que soient le lieu d'implantation et son responsable local (une collectivité, un acteur public ou privé).

4 Un lieu de vie agréable et convivial. Un espace qui rompt avec l'image habituelle des guichets de services publics et qui donne accès, au-delà des formalités administratives, à une gamme élargie de services.

5 Une subvention de 30 000 euros par an en fonctionnement et la possibilité d'aides en investissement.

6 10 partenaires nationaux de l'État : La Poste, Pôle emploi, la Caisse nationale des allocations familiales, la Caisse nationale d'assurance maladie, la Caisse nationale d'assurance vieillesse, la Mutualité sociale agricole, les services des ministères de l'Intérieur et de la Justice, la Direction générale des finances publiques, le régime de retraite complémentaire Agirc-Arrco.

Selon les besoins du territoire, France Services se situe dans un lieu fixe ou un bus itinérant.

